



### **Algemene verkoopvoorwaarden:**

#### Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Abbey Elle zijn deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat je akkoord gaat met deze voorwaarden.
- 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Abbey Elle worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Abbey Elle ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.5 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.6 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.
- 1.7 Abbey Elle is gevestigd in Aarle-Rixtel en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 77293517. De handelsnaam Abbey Elle is onderdeel van Kans-Laura van der Heijden. Dit is de naam waarop de betalingen plaatsvinden en van waaruit de terugbetalingen worden gedaan.
- 1.8 De website is te vinden op [www.abbey-elle.nl](http://www.abbey-elle.nl)
- 1.9 Alle informatie op de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Abbey Elle kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website ten alle tijden juist en volledig is. Alle informatie is dan ook onder voorbehoud van eventuele programmeer- en typefouten.
- 1.10 Abbey Elle kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit en het gebruik van licht.

## Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Abbey Elle zijn vrijblijvend en Abbey Elle behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van jouw bestelling door Abbey Elle. Abbey Elle is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Abbey Elle dit mee binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 Na het plaatsen van jouw bestelling is het niet meer mogelijk dit online te wijzigen of annuleren, wel heb je het recht het pakket bij aflevering te weigeren en dit retour afzender terug te sturen.

## Prijzen en acties

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten.

3.2 Wanneer je een item hebt besteld en deze later in de sale komt, dan wel goedkoper wordt aangeboden, dan kunnen wij de korting helaas niet met terugwerkende kracht verrekenen.

3.3 Acties (zowel kortlopend als langlopend) zijn niet te combineren. Artikelen gekocht in een actieperiode kunnen geen aanspraak maken op de voorwaarden van een latere actie.

3.4 Mocht je jouw aankoop gedaan hebben en de kortingscode zijn vergeten, dan is het helaas niet mogelijk om dit terug te draaien. Ditzelfde geldt voor het invoeren van een verkeerde code.

3.5 Op al jouw aankopen is het gebruik van 1 kortingscode toegestaan, je kunt niet meerdere kortingscodes tegelijkertijd gebruiken bij jouw bestelling.

## Betaling

4.1 Na een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van jouw bestelde artikelen en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4.2 Een bestelling wordt pas geleverd na betaling.

4.3 Je kunt op de volgende manieren betalen: iDeal.

4.4 De betaling dient volledig binnen 3 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze periode reserveert Abbey Elle de bestelde artikelen voor je. Indien je met enige betaling in gebreke bent, is Abbey Elle gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

4.5 Abbey Elle verzendt een bevestiging per e-mail zodra jouw betaling binnen is.

## Levering

5.1 Levering door Abbey Elle vindt plaats binnen 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van de betaling, tenzij door Abbey Elle anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvang je binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heb je tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Abbey Elle. Overschrijding van de levertermijn geeft jou geen recht op schadevergoeding.

5.2 Alle leveringen/artikelen worden aangeboden aan PostNL of DHL. Deze bezorgen normaliter binnen 1 werkdag, mits het afleveradres binnen Nederland ligt. Overschrijding van de levertijd geeft jou geen recht op schadevergoeding.

5.3 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) jou in ontvangst wordt genomen.

5.4 De verzendkosten bedragen €5,95. Boven de €75,- verzenden wij gratis.

5.5 Afhalen in Aarle-Rixtel is, op afspraak, ook mogelijk. Dit kun je aangeven bij het plaatsen van jouw bestelling. Afhalen is gratis.

5.6 Wanneer je een gepersonaliseerd item of het boek “denk mooi voel puur” besteld is de levertijd langer i.v.m. de productietijd.

## Eigendomsvoorbehoud

6.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je al wat je op grond van enige overeenkomst aan Abbey Elle verschuldigd bent, hebt voldaan. Het risico van de producten gaat pas op het moment van aflevering op jou over.

## Herroepingsrecht

### 7.1 Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Daarna heeft de consument 14 dagen de tijd om het artikel te retourneren.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Abbey Elle retourneren, conform de door Abbey Elle verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Instructies retourneren; Meld je retour aan ons door een mailtje te sturen naar [info@abbey-elle.nl](mailto:info@abbey-elle.nl), onder vermelding van het bestelnummer. Je bent zelf verantwoordelijk voor het retourneren van je items. Vraag dus altijd om een bewijs (track & trace code). Retourkosten zijn voor eigen rekening.

### 7.2 Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen er geen kosten voor rekening als de klant onze hierboven aangegeven informatie opvolgt. Alle andere manieren van retourneren dan de onze, zijn voor eigen rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Abbey Elle dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping en het ontvangen van de retouren terugbetalen. De verzendkosten die door de consument gemaakt zijn bij de aankoop worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor rekening van de klant.

### 7.3 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Abbey Elle alleen worden uitgesloten indien Abbey Elle dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

a. die door Abbey Elle tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;

b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

d. die snel kunnen bederven of verouderen;

e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

f. voor losse kranten en tijdschriften;

g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

c. betreffende weddenschappen en loterijen.

7.4 Je hebt de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dien je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (per e-mail) en gemotiveerd aan Abbey Elle te melden.

7.5 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Abbey Elle de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs (plus betaalde verzendkosten van verzending) daarvan te restitueren.

7.6 Retourzendingen worden in dit geval niet geaccepteerd indien:

- kaartjes en/of labels verwijderd zijn.

- het artikel is gewassen en/of gedragen.

- je de voorgeschreven gebruiksinstructies van het artikel niet hebt opgevolgd.
- het artikel gebruikerssporen bevat, zoals make-up, parfumgeuren, lichaamsgeuren, rookgeur of haren.
- je de artikelen zo behandeld hebt, dat deze door duidelijk zichtbare redenen niet meer doorverkoopbaar zijn.

## Garantie

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de Nederlandse wettelijk vastgestelde garantiebepalingen van toepassing.

## Sieraden

9.1 Abbey Elle geeft geen garantie op verkleuringen, omdat de oorzaak hiervan gerelateerd is aan de PH waarde van de huid. Bij een hoge PH waarde van de huid is de kans op verkleuring bij ieder sieraad (ook .925 zilveren sieraden) verhoogd. Regelmatig oppoetsen van de sieraden kan verkleuring verhelpen.

9.2 Sieraden of kleding met steentjes zijn kwetsbaarder. Door temperatuurverschillen, contact met water of parfum en crème kunnen deze steentjes na verloop van tijd door normaal gebruik loslaten. Hierop geven we geen garantie.

9.3 Sieraden met gladde oppervlakken kunnen dof worden door minuscule krasjes. In het geval van een sieraad dat bestaat uit meerdere onderdelen kunnen die krasjes ontstaan doordat de onderdelen over of tegen elkaar bewegen.

9.4 Een sieraad is een delicaat item dat vaak uit zachte, gevoelige materialen bestaat. Schade door onjuist schoonmaken (bijv. door schuren of het gebruik van chemicaliën) valt nadrukkelijk niet binnen de garantie.

9.5 Abbey Elle kiest voor sieraden van kwalitatief hoog materiaal. Mocht er een fout zijn in de materialen, dan treedt dit altijd op na een korte draagtijd bij normaal gebruik (dus niet wanneer je ergens achter blijft hangen of wanneer iemand eraan trekt). Wanneer een sieraad breekt binnen 2 weken na levering, gelieve dit per e-mail aan ons kenbaar te maken. We zullen gezamenlijk kijken naar een oplossing.

9.6 Wij adviseren om sieraden niet te dragen tijdens het baden, douchen, zwemmen, huishoudelijke werkzaamheden, in bed of tijdens het sporten. Maak altijd de sluiting open om het sieraad af te doen.

## Bestellingen/communicatie

10.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jouw en Abbey Elle, dan wel tussen Abbey Elle en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Abbey Elle, is Abbey Elle niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Abbey Elle.

## Overmacht

11.1 Abbey Elle heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van jouw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door jouw dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Abbey Elle gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Abbey Elle kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en ook niet op grond van de wet of rechtshandeling voor haar rekening komt.

## Diversen

12.1 Indien je aan Abbey Elle schriftelijk opgave doet van een adres, is Abbey Elle gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij je aan Abbey Elle schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan jouw bestellingen dienen te worden gezonden. Wanneer een bestelling is geplaatst, is het niet mogelijk om achteraf het adres te wijzigen.

12.2 Wanneer door Abbey Elle gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Je kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Abbey Elle deze voorwaarden soepel toepast.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Abbey Elle in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Abbey Elle vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

12.4 Abbey Elle is bevoegd om bij de uitvoering van jouw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Bescherming van persoonsgegevens

13.1 De gegevens die nodig zijn voor de afwikkeling van jouw bestelling worden opgeslagen op onze beveiligde server en in het kader van de afwikkeling van de bestelling eventueel doorgegeven aan ondernemingen die een deel van onze dienstverlening uitvoeren. Uiteraard worden al jouw persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandeld en worden de wettelijke regels aangaande bescherming van persoonsgegevens en privacy strikt door ons in acht genomen. Abbey Elle zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. In gevallen waarin persoonsgegevens door ons aan derden worden verstrekt zijn deze derden niet gerechtigd deze gegevens voor enig ander doel te gebruiken dan het uitvoeren van hun taak.

13.2 Daarnaast worden jouw persoonsgegevens naast de hierboven beschreven gevallen gebruikt voor nieuwsbrieven en eigen reclaimedoeleinden. Indien je geen prijs stelt op ongevraagde reclame van Abbey Elle (per post, telefoon of e-mail) kun je je te allen tijde afmelden en bezwaar maken tegen het verdergaande gebruik van jouw persoonsgegevens voor

commerciële doeleinden, door dit schriftelijk (e-mail) mee te delen aan Abbey Elle via [info@abbey-elle.nl](mailto:info@abbey-elle.nl).

Het auteursrecht van de website Abbey Elle wordt uitdrukkelijk voorbehouden aan Abbey Elle. Niets van deze website mag, op welke wijze dan ook, worden gekopieerd of gebruikt door derden zonder toestemming van Abbey Elle. Het auteursrecht van alle foto's, portretten en social media uitingen is uitdrukkelijk voorbehouden en eigendom van Abbey Elle. Bij misbruik van onze foto's, portretten en social media uitingen, zullen wij jou kosten in rekening brengen voor het gebruik. De kosten voor het gebruik betreft de hoogte van de licentievergoeding die normaliter zou zijn betaald, na het sluiten van een rechtsgeldige licentieovereenkomst. Daarnaast kunnen bijkomende kosten worden gevorderd, indien Abbey Elle haar persoonlijke- alsook morele rechten worden geschonden. Hieronder wordt onder andere (doch niet limitatief) verstaan het verminken van foto's, alsook het gebruik maken van materiaal zonder naamsvermelding.